

Általános Szerződési és Felhasználási Feltételek (ÁSZF) a KrewZ mobilalkalmazás kártyás funkcióinak használatához

Hatályos 2021. augusztus 1-től.

1. Szolgáltató adatai

- Szolgáltató: ThinkZee Korlátolt Felelősségű Társaság
- Cégjegyzékszám: 05-09-030490
- Székhely és levelezési cím: 3529 Miskolc, Soltész Nagy Kálmán utca 46.
- Adószám: 26219480-2-05
- Internetes elérhetőség: www.thinkzee.eu
- E-mail cím: hello@thinkzee.eu
- Képviselő neve: Trifonov Gergely ügyvezető

2. Bevezetés

A KrewZ mobilalkalmazás a 8-18 éves korosztályt célzó, megtakarítási és pénzügyi ismeretterjesztő eszköz, amely 14-18 éves Gyerekek részére díj ellenében kiegészülhet bankkártyás szolgáltatással is.

A KrewZ kártya mögött álló elektronikus pénzt a Peak Card Services Ltd. kezeli a saját általános szerződési feltételei szerint [[link](#)].

3. Értelmező rendelkezések

Család: Felhasználók közössége, amelyek Szülő(k)ből és az általa (általuk) felügyelt Gyerek(ek)ből áll;

Felhasználó: a jelen ÁSZF 6. pontjában részletesen meghatározott természetes személy, aki érvényes regisztrációval rendelkezik a KrewZ mobilalkalmazás használatára;

Honlap: a www.krewz.io weboldal, amelyen a Mobilalkalmazással, annak használatával, illetve családi pénzügyi tudatossággal kapcsolatos információk kerülnek közzétételre;

Kártya: a Mobilalkalmazásban rendelhető Mastercard prepaid bankkártya;

Mobilalkalmazás: a Play Áruházban [link] és az App Store-ban [link] elérhető KrewZ mobilalkalmazás (applikáció);

Szülő: a Gyerek törvényes képviselője; azon szülője, illetve gondnoka, aki érvényes regisztrációval rendelkezik a KrewZ mobilalkalmazás használatára és a Gyereket Felhasználóként regisztrálja, illetve regisztrációját jóváhagyja;

Gyerek: 18. évét be nem töltött Felhasználó, aki rendelkezik érvényes Szülői regisztrációval a KrewZ mobilalkalmazás használatára;

4. Az ÁSZF célja

Jelen ÁSZF célja a Szolgáltató, illetve a vele szerződést kötő természetes személyek (a továbbiakban: "Felhasználók"; lásd: 6. pont) között létrejövő jogviszonyra vonatkozó feltételek egységes és részletes szabályozása, valamint a Felhasználók jogainak és kötelezettségeinek meghatározása.

5. Az ÁSZF hatálya

5.1 Az ÁSZF tárgyi hatálya

Jelen ÁSZF tárgyi hatálya a Szolgáltató által működtetett KrewZ mobilapplikáció használatának feltételeire terjed ki. Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre a mindenkor hatályos jogszabályok az irányadók.

5.2 Az ÁSZF személyi hatálya

Jelen ÁSZF személyi hatálya az 6. pontban meghatározott Felhasználókra terjed ki. A regisztráció feltételeit a 6.2. pontban foglaltak határozzák meg. A mobilapplikáció ingyenesen használható, ugyanakkor az arra jogosult Felhasználó érvényes regisztrációja nélkül nem vehető igénybe, nem használható.

5.3 Az ÁSZF időbeli hatálya

Jelen ÁSZF az általa szabályozott jogviszonyokra a mobilalkalmazásban illetve a www.krewz.io weboldalon való közzétételtől hatályos.

6. Felhasználók köre, regisztráció

A KrewZ mobilalkalmazás használatára a Felhasználó egyéni regisztrációval, majd regisztrációjának e-mail útján történő megerősítésével jogosult.

6.1. Felhasználók köre

Felhasználók alatt az érvényesen regisztrált személyeket kell érteni. A Mobilalkalmazás használatára – annak céljára és a Gyerek életkorára tekintettel – a Gyerek a Szülője közreműködésével regisztrálhat. A Mobilalkalmazás használatára két személyi kör jogosult: a jelen ÁSZF 6.2.1. pontjában meghatározott Szülők és a 6.2.2. pontjában meghatározott Gyerekek.

6.2. Regisztráció

6.2.1. Szülő regisztrációja

A Mobilalkalmazás használatára közvetlenül csak a Szülő regisztrálhat.

A regisztráció során a regisztráló Szülőnek a vezeték- és keresztnévét, e-mail címét, születési dátumát kell megadni. A regisztráló Szülő opcionálisan jogosult telefonszámának és becenevének megadására. Választani kell továbbá egy jelszót. Amennyiben a kötelezően megadandó adatokat a Szülő nem tölti ki, a rendszer a regisztrációt nem fogadja el, továbblépést nem engedélyez. A regisztráció során választható, hogy a regisztráló kíván-e hírlevelet kapni. A regisztráció feltétele jelen ÁSZF és az Adatkezelési tájékoztató elfogadása. Az ÁSZF és az Adatkezelési tájékoztató elfogadása esetén a Szülő és a Szolgáltató az ÁSZF-hez és az Adatkezelési tájékoztatóhoz kötve van.

A Szülő a regisztráció végén e-mailt kap egy linkkel, amelyre kattintva az e-mail cím megerősítésre és a regisztráció véglegesítésre (jóváhagyásra) kerül. A regisztráció végén a Szülő PIN kódot ad meg (kétszer) az applikációba történő gyorsabb és kényelmesebb bejelentkezés elősegítése érdekében.

A PIN kód kiválasztását követően a Szülő családja automatikusan létrejön a Szülő által megadott vezetéknevvvel és a Szülő a családhoz rendelődik.

6.2.2. Gyerek regisztrációja

Az alkalmazásban a Gyerek és a Szülő külön hajtják végre a regisztrációt. a Regisztráció során a vezeték- és keresztnév, egy becenév, a születési dátum, illetve egy érvényes, saját használatú e-mail cím és telefonszám megadása szükséges. A szülő és a gyerek KrewZ-fiókjának összekapcsolása kétféleképpen történhet:

1. A gyerek a regisztráció során megadhatja a Szülő e-mail címét. Az itt megadott címre a rendszer egy linket tartalmazó e-mailt küld. A Szülő a linkre kattintva végezheti el a fiókok párosítását.
2. A gyerek a regisztrációt követően az alkalmazással egy QR-kódot generál, amelyet a Szülő a saját alkalmazásának QR-kód olvasó funkciójával beolvashat.

A regisztráció feltétele mind a Szülő, mind a Gyerek részéről a személyes adatok kezelésére vonatkozó Adatkezelési tájékoztató és jelen ÁSZF elfogadása.

A regisztráció során megadott adatokkal a Szülő és Gyerek felhasználók akár ugyanarról, akár másik készülékről is bejelentkezhetnek a mobilalkalmazásba a későbbiekben.

7. A Kártya igénylése

A Kártya 14. évüket már betöltött és 18. évüket még be nem töltött, Európai Unió területén belüli lakóhellyel rendelkező személyek részére rendelhető. A Kártyát a kialakított folyamat szerint a Gyerek szülője vagy törvényes képviselője rendelheti meg a Gyerek részére.

Az igénylés során szükség van az érintett személyek (Szülő és Gyerek) beazonosítására.

A Kártya igénylésére és használatára vonatkozó folyamatot a Kártya ÁSZF definiálja.

8. Ügyfélszolgálat

- E-mail: complaints@krewz.io az alábbi esetekben: Mobilalkalmazással kapcsolatos kérdések, kérések és panaszok.
- Telefon: +36 1 7333 111 számon az alábbi esetekben: PIN kód és kártyaaktiválás, kártya egyenleg lekérése.
- E-mail: info@peakfs.io az alábbi esetekben: a Kártyájával, vagy annak használatával kapcsolatos bármely kérdés esetén.

Minden panaszt igyekszünk 24 órán belül megválaszolni. A munkaszüneti vagy hétvégi napon beérkező panaszokról a személyzet munkába való visszatérésétől számított 24 órán belül adunk visszaigazolást, vagyis, ha pl. vasárnap kapunk egy panaszt e-mailben, azt úgy tekintjük, mintha a következő hétfőn, reggel 9 órakor érkezett volna. Amennyiben a panasz beérkezésétől számított 24 órán belül mégsem tudnánk részletes/érdemi válasszal szolgálni, úgy 5 munkanapon belül mindenképpen küldünk további választ. Ez a személyzetünk egyes tagjaival kapcsolatos panaszokra is érvényes. Végleges választ 15 munkanapon belül küldünk.

9. Jogok és kötelezettségek

A Felhasználók a jelen ÁSZF-ben foglalt módon jogosultak a jogukat gyakorolni, illetve kötelesek teljesíteni a kötelezettségeiket.

A Gyerekek kizárólag jelen ÁSZF-ben foglaltak alapján jogosultak a KrewZ mobilalkalmazás használatára.

A Felhasználók kötelesek a Mobilalkalmazásba történő bejelentkezéshez szükséges jelszót és PIN kódot titokban tartani, a jogosulatlan használatból eredő károkért a Szolgáltató nem vállal felelősséget. A Felhasználó teljes felelősséggel tartozik a Szolgáltató szerverén az általa elhelyezett vagy hálózatán továbbított információk és adatok jogszerűségéért.

A Felhasználók nem élhetnek vissza semmilyen módon sem a Mobilalkalmazással, sem a Mobilalkalmazás honlapjával, vagy bármely, a mobilalkalmazás igénybevétele során szerzett információval. Nem tölthetnek fel a mobilalkalmazásba, vagy annak honlapjára olyan anyagokat, amelyek vírust, egyéb kártékony kódot tartalmaznak, vagy szerzői jogi védelem alá esnek. Nem használhatnak olyan berendezést, szoftvert, kódot vagy programot, melyek megkísérelnek beavatkozni a mobilalkalmazás, honlap rendeltetésszerű használatába.

A Felhasználók jogosultak saját adatlapjukra profilképeket feltölteni. A fotók nem tartalmazhatnak feliratokat, melyek személyes adatokat tartalmaznak (pl.: telefonszám, e-mail cím, stb.). A Felhasználók nem jogosultak olyan képet vagy bármely más olyan anyagot közzétenni, amely ellentétes bármely jogszabállyal, rendelkezéssel, szabályzattal, vagy bármely harmadik személy jogait sérti, ideértve többek között a szellemi tulajdonhoz fűződő jogokat és személyiségi jogokat.

10. Szerzői jogvédelem, felelősség

A KrewZ mobilalkalmazás, a Honlap, illetve azok tartalma, bármely részlete szerzői jogvédelem alatt áll, az azokkal kapcsolatos jogok gyakorlására a Szolgáltató jogosult. A jogosult előzetes írásbeli engedélye nélkül tilos a Mobilalkalmazás, Honlap tartalmának egészét vagy részeit bármilyen formában többszörözni, átruházni, terjeszteni vagy átdolgozni. A ThinkZee Kft. hozzájárul a Mobilalkalmazás, Honlap tartalmának, kivonatainak letöltéséhez, illetve kinyomtatásához otthoni, nem kereskedelmi célú felhasználás céljából.

A Szolgáltató egyoldalú döntése alapján a Mobilalkalmazást, annak tartalmát, illetve a Honlapot, annak tartalmát bármikor egyoldalúan módosíthatja, elérhetőségét korlátozhatja, megszüntetheti, és nem garantálja a Mobilalkalmazáshoz, illetve Honlaphoz való hozzáférés folyamatosságát.

Szolgáltató a szerverein elhelyezett fájlokról, adatokról, beállításokról rendszeres időközönként biztonsági mentést készít, illetve mindent megtesz Felhasználó adatainak védelme érdekében. Az adatok mentéséről, az adatbázisok biztonságáról, a folyamatos fejlesztésekről Szolgáltató gondoskodik, de nem felel semmilyen kárért, melyet az internet működéséből adódó hardver, szoftver vagy hálózati hibából, illetve a Felhasználók által a Mobilalkalmazás, Honlap helytelen kezeléséből fakadó meghibásodások okozhatnak. A Szolgáltató kizárja a felelősségét azokért a károkért, költségekért, veszteségekért, amelyek a Mobilalkalmazással, illetve a Honlappal kapcsolatban, azok használatából vagy használhatatlanságából, nem megfelelő működéséből, meghibásodásából, számítógépes vírustól, üzemzavarból, vagy más hasonló okból következnek.

be. A Szolgáltató kötelezettséget vállal ugyanakkor arra, hogy a szolgáltatás leállítását okozó hibát legfeljebb 5 munkanapon belül elhárítja.

Szolgáltató jogosult a 2008. évi XLVIII. törvény és a mindenkor hatályos jogszabályok szerint hirdetést közzétenni. Amennyiben a Szolgáltató tudomást szerez arról, hogy a hirdetés sérti a jogszabályokat, a hirdetést azonnal eltávolítja az oldalról.

11. Hírlevél küldés

A hírlevélre feliratkozott Felhasználók számára a Szolgáltató ingyenes tájékoztatást küldhet rendszeres időközönként a Felhasználó e-mail címére. A hírlevélre vonatkozó igény bármikor visszamondható a complaints@krewz.io email címre küldött levéllel, illetve a hírlevél láblécében található leiratkozás linkre kattintva. Ezt követően az Szolgáltató nem küld hírlevelet a Felhasználónak.

12. ÁSZF megszüntetésének esetei és feltételei

Jelen ÁSZF határozatlan időre jön létre, a Felhasználó bármikor, indoklás nélkül jogosult a Mobilalkalmazásba történt regisztrációját törölni, ebben az esetben vállalja, hogy a Program során a regisztráció törlésének időpontjáig összegyűjtött Érmei elvesznek. A Szolgáltató a bármikor jogosult a jelen ÁSZF alapján létrejött szerződéseket (és a Mobilalkalmazást) indoklás nélküli megszüntetni. A Mobilalkalmazás beszüntetéséről a Szolgáltató emailen keresztül jogosult értesíteni a Felhasználókat.

13. ÁSZF módosítása

Szolgáltató jogosult a jelen ÁSZF egyoldalú módosítására.

Az ÁSZF módosításáról az Szolgáltató a Mobilalkalmazásban, illetve a Honlapon tájékoztatja a Felhasználókat. A tájékoztatás tartalmazza a pontos utalást az ÁSZF módosított rendelkezéseire, a módosítás hatályba lépésének időpontját, a módosított ÁSZF elérhetőségét, a Felhasználókat megillető, azonnali hatályú felmondás feltételeiről szóló tájékoztatást. Amennyiben a Felhasználó a módosítást nem kívánja elfogadni, a hirdetmény szerinti tájékoztatásban megjelölt hatályba lépési határidőtől számított 30 napon belül azonnali hatállyal jogosult írásban felmondani. A határidő lejárta után az ÁSZF módosítását a Felhasználó részéről elfogadottnak kell tekinteni.

14. Adatvédelem

Lásd jelen ÁSZF elválaszthatatlan mellékletét képező külön okiratba foglalt Adatvédelmi tájékoztatót.

15. Egyéb rendelkezések

A Felhasználó a Mobilalkalmazással kapcsolatos észrevételeit, vagy a Mobilalkalmazás fejlesztésére vonatkozó ötleteit e-mailben jogosult eljuttatni a Szolgáltatónak. Felhasználó ezzel feljogosítja a Szolgáltatót, hogy Felhasználó ötleteit, észrevételeit további kompenzáció nélkül, ingyenesen, területileg, időben, a felhasználás módjára és mértékére nézve korlátozás nélkül felhasználja, változatlanul vagy átdolgozott formában a Mobilalkalmazásba beépítse.

Jelen szerződésben foglalt bármely jog Szolgáltató által történő késedelmes érvényesítése, illetve érvényesítésének elmulasztása nem jelenti a jogok érvényesítéséről való lemondást, illetve valamely jog részleges vagy kizárólagos érvényesítése nem zárja ki a többi, illetve a fennmaradó jog érvényesítését.

Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.), a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény és a mindenkor hatályos vonatkozó jogszabályok rendelkezéseit kell alkalmazni.

Jelen szerződés mellékletét képezi a külön dokumentumba foglalt Adatvédelmi tájékoztató és a honlapon és a mobilalkalmazásban található, a Szolgáltató által közzétett minden információ. A Felhasználók kötelezettséget vállalnak arra, hogy ezen dokumentumoknak, tartalmaknak megfelelően gyakorolják jogaikat, teljesítik kötelezettségeiket.

Miskolc, 2021. július 31.